

**Formulaire de Réclamation Stagiaire/Prospect/Client/Partie prenante relative
à une prestation proposée et/ou animée par une filière du Groupe LAN
ACTIMUM**

Chaque question nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation. Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par le Groupe LAN ACTIMUM. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Prénom/NOM de l'interlocuteur émettant la réclamation	
Société et fonction occupée	
Identification du mode de réponse souhaitée <i>(Adresse email ou adresse postale à informer)</i>	
Object de la réclamation	
Description explicite de la réclamation : <ul style="list-style-type: none">● Date● Lieu● Intervenant(s)● Présentation du dysfonctionnement	

Date :

Signature :